用友HIS系统维保、接口改造需求方案

（一）项目目标：保障信息系统正常平稳运行

维护和开发服务范围包括：在现用HIS模块的基础上提供数据修复、程序升级、个性化需求开发修改等，以适应医院的发展和管理方式，保障信息系统正常平稳运行，并协助医院做好短期、中期的信息化建设计划。

（二）项目维护和开发要求：

维护和开发内容约定：

1．HIS系统日常维护：

稳定运行保障：保证现用HIS系统及其功能的完整及正确性，能承受不断增加的业务和数据压力，保证HIS系统运行的高效、稳定；

HIS系统错误修复：HIS系统在使用过程中发现的错误及时完成修复；

HIS系统数据修复：HIS系统使用过程中，因用户误操作等原因导致的数据错误，查明原因和进行数据修复；

人员现场服务：开发工程师每月现场服务8个人/天，全年现场服务不少于96个人天。

服务响应时间：白天即时响应，晚上、节假日1小时内响应。

公司客户服务电话工作时间为我公司制度规定的时间，在工作时间内提供现场、电话、远程登陆维护等服务内容。服务责任工程师提供 7×24 小时电话服务，在网络情况允许的情况下，提供远程登陆维护服务。服务责任工程师在需要的情况下，提供 7×24 小时的现场解决工作。

2.维护和开发地点：

对于需求已明确的个性化需求、系统升级、程序优化等工作量较大的开发工作无地点限制，但测试和实施需在江门市第二人民医院完成。

3．维护和开发期限：合同签订日期起，服务期一年，开发期限在服务期内按采购人要求期限内完成。

4．协助医院完成新系统的建设，列表中所有模块数据结构提供给新HIS系统供应商并协助完成对接工作。

（三）项目维护主要内容：

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 服务内容 |
| 1 | HIS系统维护 |
| 2 | 新增开发内容 |

HIS系统维护内容：

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 产品名称 |
|
| 1 | 门诊挂号系统 |
| 2 | 门诊收费系统 |
| 3 | 门诊药房排队叫号系统（电子屏） |
| 4 | 住院医生工作站（电子医嘱） |
| 5 | 门诊医生工作站（电子处方） |
| 6 | 门诊药房系统 |
| 7 | 检验信息管理 |
| 8 | 检验质控管理 |
| 9 | 检验联机信息采集 |
| 10 | 住院医生站电子病历 |
| 11 | 住院药房系统 |
| 12 | 门诊CA签名 |
| 13 | 医技病人信息登记管理系统 |
| 14 | 医技费用管理系统 |
| 15 | 医技报告系统 |
| 16 | 临床路径 |
| 17 | 住院收费前屏 |
| 18 | 检验条码管理系统 |
| 19 | 报表管理系统 |
| 20 | 体检系统 |
| 21 | 精准扶贫接口 |
| 22 | 民政优对象接口 |
| 23 | 生育险接口 |
| 24 | 市预约诊疗平台接口 |
| 25 | 新省病案系统接口 |
| 26 | 无线护理系统接口 |
| 27 | 住院药房摆药机接口 |
| 28 | 一站式工伤及药监码接口 |
| 29 | 江门市卫生和计划生育局报送按病种分值付费接口 |
| 30 | 电子健康码接口 |
| 31 | 江门市区域医疗上传接口 |
| 32 | 广东省医保平台接口 |

（四）新增开发内容：

1. 江门市蓬江区环市社区卫生服务中心电子发票接口。

（五）项目预算：

1.维保部份最高限价为20万元。

2.新增开发功能最高限价为5万元。

信息科

2025年03月24日