## 江门市第二人民医院医疗电子票据管理系统实施服务项目采购需求书

## （一）项目情况一览表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购品目名称** | **数量** | **单位** | **本项目采购预算（人民币）** |
| 1 | 医疗电子票据管理系统实施服务 | 1 | 项 | 8万元 |

## （二）商务要求

1. **供应商资格要求：**
2. 投标人需具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

1）具有独立承担民事责任的能力；  
2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  
3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；  
4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  
5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；  
6）法律、政务法规规定的其他条件。

1. 投标人须是中华人民共和国境内合法注册，能独立承担民事责任的法人；
2. 本项目不接受联合体投标；
3. **采购报价包括：**安装调试费、验收、人力成本、税金等一切费用，采购人不再支付任何费用。
4. **售后服务要求：**

1、免费维护期为一年，自本项目上线（开出医院第一张电子票据）之日起计算。

2、中标人须提供7×24 小时运行保障服务：系统运行需配套建立7×24 小时运行保障体系加以支撑，以保障系统全时间段无故障不间断正常运转。7×24 小时运行保障服务指建立7×24 小时运行保障体系，并提供与之配套的服务。

3、免费维护服务包括但不限于以下内容：中标人以电话、电子邮件等形式为采购方提供免费咨询服务，对采购方合理要求做出实时响应和支持，并及时给予答复和解决；如果远程服务无法解决采购方要求，中标人应立即派遣项目技术人员用最快捷的交通工具前往现场，提供免费现场技术支持服务；中标人应向采购方承诺针对其提供的所有产品进行免费维护和缺陷修复，并根据采购方需求提供对产品的免费修改、补充、完善和升级服务。

4、针对采购人本次采购内容，投标人须对本项目的售后服务进行承诺，并提供售后服务方案。

## （三）技术要求

**一、总体需求：**

1. 满足财政电子票据改革的需要,严格遵循财政部的财政电子票据管理改革的标准规范和业务要求，接入医疗电子票据，完成电子票据的开具、送达、查验、入账、归档，满足财政统一规范财政电子票据管理的需求，并实现与“广东省财政电子票据管理系统”的无缝对接。
2. 实现各项医疗收费结算即时生成电子票据，解决缴费过程繁杂、票据管理与核销等问题，有效缩短了民众窗口的等待时间，提高了服务效率。
3. 投标产品必须与我院现有的医院信息系统实现系统集成，实现高度的业务协同和数据共享：系统要求与院方的HIS系统无缝集成。

**二、流程需求：**

　　系统需要实现或协助实现以下业务流程：

1. 患者持社保卡、门诊卡到医院看病，医生就诊开具处方。
2. 患者可通过各种缴费渠道，如POS机、微信、支付宝、现金等支付方式，办理处方缴费业务。
3. HIS系统接收到缴费反馈结果，执行收费结算。
4. 结算成功把收费结算数据信息推送给医疗电子票据管理平台，开具电子票据。
5. 医疗电子票据管理平台把开具电子票据信息上传财政系统，财政系统接收到电子票据，进行监制、归档、存储。
6. 医疗电子票据管理平台把已开具的电子票据信息可通过电子票据传输服务以各种院内通知渠道送达到交款人，如：手机短信、邮箱、APP、微信公众号、支付宝、自助机或者收费窗口打印告知单等方式。
7. 患者可以通过财政公众服务网站、专用APP、微信公众号、支付宝生活号等渠道获取电子票据。
8. 患者也可以根据需要换取纸质票据，可通过医院指定的窗口或自助打印机，换取纸质票据。
9. 患者持已有的电子票据信息，可通过财政电子票据查验网站对电子票据进行查验。

**三、功能需求：**

**1. 电子票据管理**

（1）电子票据申领：医院向财政部门发起用票申请，由票据管理人员在线填写申领单，并提交给财政，财政接收到申领信息，经审批后，并下发票号信息，医院进行入库确认。

（2）电子票据号码分发：电子票据号码发放，将电子票据号码发放到各收费窗口和自助开票点。

（3）电子票据在线开具：医院在收费时，采用直接登录医疗电子票据管理平台在线开具电子票据，如往来票、捐赠等票据，包括手工录入与批量导入。

（4）电子票据接口开具：医院发生收费结算业务时，由医院业务系统（HIS）调用医疗电子票据管理平台接口开具电子票据，支持单笔与批量开票。

（5）电子票据冲红：当单位发生退费业务时，需要对已开具的电子票据进行冲红。电子票据未生成对应的纸质票据，只冲红对应电子票据。电子票据已生成对应的纸质票据，应先作废对应的纸质票据，再冲红对应的电子票据。

**2.电子票据通知：**

（1）打印告知单通知：窗口工作人员可打印告知单交给患者，患者可登录财政电子票据查验网站进行查验

（2）公众号/生活号通知：患者需要提前关注公众号、生活号，医疗电子票据管理平台开具电子票据成功，通过HIS系统向公众号、生活号推送电子票据信息。

（3）院专用APP/银行合作APP通知：医疗电子票据管理平台开具电子票据成功，通过HIS系统向医院专用APP/银行合作APP推送电子票据信息。

**3.患者取票服务：**

（1）财政服务网站取票：患者通过财政建设的电子票据公共查验网站，根据电子票据相关要素获取电子票据，可以根据需要下载。

（2）公众号/生活号取票：患者可通过医院公众号、生活号，查看电子票据通知信息，通过取票小程序，获取电子票据。根据需要选择发送到邮箱、微信卡包、本地。

（3）医院专用APP/银行合作APP取票：患者可通过医院专用APP/银行合作APP，根据已发送的电子票据通知记录，通过取票小程序，获取电子票据。

（4）单位通码扫码取票：患者使用微信扫描医院通码，输入身份证号/手机号/医保卡号/就诊卡号等信息，查看电子票据信息，通过取票小程序，获取电子票据。根据需要选择发送到邮箱、微信卡包、本地。

**4．统计报表：**

（1）常规报表包括库存结余表、票据领发情况、票据作废情况、票据领用存情况、单位领入情况表、票据分发情况等报表。

（2）开票明细表、开票汇总表，单位收费情况等报表。

（3）收费员汇总表、缴款渠道汇总表、日报明细表等报表。

**5.换开纸质票据：**

（1）换开打印票据：已开具的电子票据，可根据患者需要，持告知单或身份证号/手机号/医保卡号/就诊卡号等信息到医院收费窗口或自助设备上，将电子票据打印为纸质票据，只能打印一次。

（2）重打纸质票据：已打印的电子票据，票据打印错误时，提供重新打印电子票功能，将电子票信息重新打印到新的纸质票据上。

（3）若患者已获取纸质票据，但遗失需要补打纸质票，可提出申请后，通过该功能重新打印纸质票。

1. **接口开发及联调需求：**
2. **HIS业务系统接口：**医院的门诊业务在HIS业务系统完成，关于门诊电子票据的业务数据均来源于HIS业务系统；电子票据系统需开发与HIS系统的数据交换接口，实现HIS缴费业务数据的自动传输、电子票据的自动生成等。
3. **与财政电子票据系统数据交换：**医疗电子票据是财政电子票据的一种，需要通过交换服务与财政电子票据系统进行基础信息下载、票据库存信息同步、开票信息上传、电子票据本身上传的定时数据交换。

**五、系统性能需求：**

1. **高效性：**系统的响应时间迅速，必须保证系统使用的高效性，系统能够支持100并发用户数以上，系统的日签发能力 20000 张以上。
2. **可用性:**系统所提供的各项功能必须可实现所要求的对应业务功能需要，并具有可恢复性操作的功能。
3. **简便可操作：**系统界面简单美观，菜单按钮易辨认。
4. **标准性：**系统数据应标准化、规范化，按照分层数据，软件构件化实现。
5. **兼容性：**系统提供其他系统能兼容的、完备的数据输入、输出接口。
6. **安全性：**保证数据和系统的安全性。要有管理员身份认证机制、数据加密机制。
7. **可维护性：**系统管理模块进行数据备份、日志等管理、维护。对系统所涉及到的各项应用及管理必须是可管理和维护的。
8. **可扩展性：**考虑到系统建设是一个循序渐进、不断扩充的过程,系统要采用积木式结构,组件化设计，整体构架要考虑系统间的无缝连接,为今后系统扩展和集成留有扩充余量。

**六、部署需求：**

　采用在医院内部单独部署模式（即在江门市第二人民医院部署电子票据医疗电子票据管理平台，医院系统与电子票据医疗电子票据管理平台内网联接，与财政通过互联网进行数据交互）。