|  |
| --- |
| **评分表** |
| **项目** | **内  容** | **分值** | **得分** |
|  **一、****基****础****管****理****（35分）** | 1、提供社工机构的相关服务经历，特别是医务社工领域的服务经历（最高3分），机构获得过市级以上荣誉或奖励（最高2分）。 | 5 |  |
| 2、制定社工考核准入制度及标准，根据制度及标准完整性打分（最高3分）。 | 3 |  |
| 3、1名以上社工常驻医院（3分），该社工获得助理社工师（2分）。 | 5 |  |
| 4、制定社工工作规章制度、行为规范、奖罚制度、考核制度，每项得1分。 | 4 |  |
| 5、社工按劳动法规定购买社保五险（2分），制定并明确每一位社工的岗位职责（2分）。 | 4 |  |
| 6、制定社工年度培训计划（2分），根据培训计划内容全面性及合理性打分，每季度少于1次不得分（最高3分）。 | 5 |  |
| 7、制定完善的社工年度督导计划（1分），根据督导计划内容全面性及合理性打分，每季度少于1次不得分（最高2分）。 | 5 |  |
| 8、制定项目财务管理制度（2分），财务管理规范，项目独立核算（2分）。 | 4 |  |
|  **二、****服****务****指****标****（60分）** | ★1.开展个案服务。（1）通过联合科室查房、科室医护人员转介、个人诉求等方式收集医院有服务需求的患者，并开展个案服务；（2）年度内至少开展12例个案服务，争取建立适用的评估标准、接案标准、辅导方法、结果评估等程序；（3）对个案需要资助的，有多渠道的帮扶资助资源，为其链接院内资源和社会资源不少于1万元。 | 15 |  |
| ★2.开展老年病科特色社工服务，含物资开支。（1）以老年病科为重点服务科室，建立社工服务站；（2）协助科室开展老年人认知预防和干预服务，为老年科患者提供各类趣味性的健脑认知活动，让老年人得到认知非治疗体验，年度内至少开展4场认知训练活动；（3）开展快乐学堂活动，加强乐龄患者的交流和互动，年度内至少开展3场快乐学堂活动；（4）开展慢病自我管理活动，促进和提高患者的自我管理能力，年度内至少开展3场慢病自我管理活动；（5）开展生命教育工作坊，让老年患者以积极态度面对晚年生活带来的挑战，年度内至少开展3场生命教育工作坊。 | 15 |  |
| ★3.开展志愿者管理及团建活动，含物资开支。（1）协助医院完善志愿者管理制度；（2）协助管理院内、外志愿者服务队伍；（3）年度内至少开展2场志愿者培训或志愿者团建活动；（4）打造医院特色服务品牌，开拓科室特色志愿服务项目。 | 15 |  |
| ★4.开展医护关爱活动，含物资开支。面向医护人员及其家人，通过丰富多样的活动形式，关心关爱医护人员的身心健康，调整生活及工作心态。每年至少开展2次医护关爱活动。 | 15 |  |
| **三、****其他（5分）** | 是否有独创性、创新性的服务项目设计。 | 5 |  |

注：本招标项目要求中凡标有“★”的地方均被视为重要的服务要求，投标人要特别加以注意，应当满足这些要求，若有一项带“★”的服务要求未响应或不满足的，将作无效投标处理。