**用户需求书**

**投标人资格：**

①投标人必须是来自中华人民共和国的法人；

②投标人只允许为独立法人，不接受联合体投标；

③投标人营业执照经营范围须含有医疗设备维修(如营业执照未记载经营范围，同时提供在全国企业信用信息公示系统查询的单位“登记信息”的打印页面）

**一、项目概述**

本项目为江门市第二人民医院GE 360 MR维修、保养服务，投标人必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**（一）、项目内容**

1.项目内容：江门市第二人民医院GE 360 MR维修、保养服务；

2.项目实施地点：江门市第二人民医院

3.设备品牌：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 部门 | 设备名称 | 型号 | 数量 | 维保内容及类别 |
| 1 | 磁共振室 | 磁共振 | GE 360 MR | 1台 | 技术保修 |

4.维修保养服务年限： 年

**二、技术要求：**

1. ▲开机率：在合同期内保证95%的开机率（停机时间少于5%），如果此开机率由于中标人的原因未能达到，对于开机率低于95% 的每延误一天, 合同期限将相应延长2个日历日。**（须提供承诺书）。**
2. ▲维修响应：

提供电话支援不受时间限制，电话支援将协助采购人快速解决故障，电话响应时间为1小时内，确定需要现场服务后4小时内到达现场。（**须提供承诺书）**

1. 中标人工作人员在采购人处工作时，必须严格遵守采购人的规章制度,做到文明施工，确保安全、保质、快捷可靠，并保持通讯畅通。
2. 中标人有责任对采购人的相关人员进行免费培训，使其掌握有关设备的原理、应变措施及系统操作。
3. ▲中标人必须每季对设备进行常规保养，及时发现设备缺陷，提交相关记录和处理意见，确保设备安全运行。
4. 保修期内为采购人提供维保设备的全面维护及预防方案。
5. 保修期内为采购人提供为维保设备保养的书面记录及具体保养时间。
6. 零件及更换：

▲中标人在广东省珠三角内设有至少1家零备件仓库，可提供维修更换备件。

1. 保养服务
2. 安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行，制定检查计划，进行机械安全检查、电气安全检查并记录检查结果。
3. ▲中标人将定期对设备进行保养，保养次数为每三个月一次。中标人每次安全检查、预防性保养及专业保养结束后向医院提交详细完整的维护保养报告。每年向医院提交维护保养总结。
4. 按照保养计划进行检测，更换损耗部件，按照厂家标准进行设备调校，确认各项技术指标及性能并记录设备状况以保证设备处于最佳运行状态，保证该设备能通过相关年度专业检测。

三、商务要求

**1、付款方式：**

先服务后付费， 每半年支付一次。

2、**报价要求：**报价以人民币报价。

1. 本采购项目为总价承包项目，包括投标人为完成采购项目所需的一切成本费用、人工费、材料费用、税金和利润；
2. 投标人应对采购范围的全部服务报价；

二、商务技术部分（满分90分）

**商务评价标准（35分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **分值** | **评审内容和得分标准** |
| 1 | 综合实力 | 14分 | 投标人具有国家行政主管部门认可认证机构或行业协会颁发的AAA企业信用等级证书得4分；  投标人具有设备维修安装企业能力等级证书，证书类别等级：具有医疗器械 A类 放射类 I级，得10分； |
| 2 | 企业认证 | 9分 | 投标人具有五星售后服务体系认证证书得4分；  投标人具有国家行政主管部门认可认证机构颁发的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO13485医疗器械质量认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，每提供上述证书中的一项得1分，最高得5分。 |
| 3 | 同类项目业绩 | 12分 | 根据投标人2018年1月1日至今（以合同签订时间为准）具有MRI设备维保合同业绩每个得2分，最高得12分。**提供中标通知书或合同复印件加盖投标人公章（如中标通知书或合同未显示维保内容的，则需提供客户出具的证明文件）** |
| 小计 | | **35分** | |

**技术评价标准（55分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **分值** | **评审内容和得分标准** | |
| 1 | 对本项目理解及认识 | 10 | 对本项目的理解程度进行综合评价：  根据各供应商对本项目需求的理解程度，对项目的认识深刻程度等进行横向对比。  优：对本项目需求的理解很透彻，对项目的认识很深刻并很全面得10分；  良：对本项目需求的理解基本准确，对项目的认识比较深刻得5分；  差：对本项目需求的理解很差，对项目的认识一般得0分； | |
| 2 | 对用户需求书的响应 | 10分 | 对用户需求书的响应程度进行评分：每有一项“▲”参数不满足的，每项扣2分，其它参数不满足扣0.5分，扣完为止。需按需求书中技术参数及服务要求提供相关证明材料并加盖投标人公章。 | |
| 3 | 总体维保服务方案 | 15分 | 维保服务方案措施详细具体、可行、全面，得15分；  维保服务方案较具体、可行、全面的，得10分；  维保服务方案方案措施具体性、可行性、全面性一般，得5分；  维保服务方案方案措施不具体、不可行、不全面，得2分；  无方案：得0分。 | |
| 4 | 拟投入本项目人员 | 10分 | 项目负责人 | 具有理工本科或以上学历及医疗器械高级工程师职称证书得10分。  （提供投标人为其购买的近6个月（开标当月不计算）以上社保证明文件和证书复印件为准） |
| 10分 | 专业人员 | 项目服务团队成员中的工程技术人员具有医用X射线、MRI维护维修上岗资质证书。每提供一个证书得2分，最高10分。  （提供投标人为其购买的近6个月（开标当月不计算）以上社保证明文件和证书复印件为准） |
| 小计 | | **55分** | | |

价格分：10分